

// **Positionsbeschreibung**

LEITER AFTER SALES AND SERVICES

(m/w/*)

// **Das Unternehmen**

ist ein mittelständischer international führender Anbieter innovativer Transportlösungen für den allgemeinen Straßen-, Schwerlast- und Spezialtransport sowie für Fahrzeuge für das Flughafenvorfeld, wie Flugzeug- und Gepäckschlepper. Die umfassende und technologisch ausgereifte Produktpalette deckt unterschiedlichste Bedürfnisse für nahezu jede Transportaufgabe ab. Das Unternehmen produziert in Deutschland an mehreren Standorten mit einer sehr hohen Fertigungstiefe, welche die gesamte Prozesskette (von der Stahlbearbeitung bis zur Regelungstechnik) beinhaltet. Mit seinen über 700 Mitarbeitern ist das Unternehmen sehr erfolgreich.

// **Die Position**

Der Servicebereich bei Goldhofer besteht aus ca. 90 Mitarbeitern und gliedert sich in die Abteilungen „Transport Technology“ und „Airport“. Er beinhaltet auch internationale Standorte (USA, UAE).

Die Position umfasst die strategische und operative Führung und Weiterentwicklung der Serviceabteilung „Transport Technology“ (Straßen-, Schwerlast- und Spezialtransport). Die Abteilung besteht aus 40 Mitarbeitern, darunter 4 Gruppenleiter mit direkter Berichtslinie. Sie berichten direkt an den Vertriebsvorstand.

Das Servicegeschäft liefert bereits heute einen wichtigen Beitrag zum Unternehmensergebnis und bietet weitere Entwicklungsmöglichkeiten. Künftige Zielsetzung ist es, den Service international weiter auszubauen, die Kundenzufriedenheit weiter zu erhöhen und den Service proaktiver aufzusetzen („Active Selling“). Als Ideengeber und Stratege agieren Sie in einem Umfeld mit hohem Ausbaupotential und Gestaltungsspielraum.

Folgende Stichpunkte umreißen die weitere Verantwortung:

- // Umsatz und Budgetverantwortung
- // Kennzahlen-Reporting
- // weltweiter Kundenservice für Produkte im Bereich Transport Technology
- // Garantie- und Gewährleistungsabwicklung
- // weltweiter Verkauf von Ersatzteilen und Servicedienstleistungen
- // vorhandene weltweite dezentrale Ersatzteillager, deren weiterer Ausbau, sowie die Entwicklung neuer Standorte
- // Aufbau und Sicherstellen einer Vor-Ort-Kundenbetreuung durch Servicetechniker
- // Weiterentwickeln des bestehenden weltweiten Servicenetzes
- // werkseigene Reparaturwerkstatt
- // Übergabe der Neufahrzeuge an den Kunden und deren Schulung
- // firmeninternes Schulungszentrum

// **Unsere Erwartung**

Für eine erfolgreiche Gestaltung Ihres Verantwortungsbereiches bringen Sie fundierte Service- und Führungserfahrung gerne in einem internationalen Kontext mit, idealerweise aus dem Umfeld erklärungsbedürftiger Investitionsgüter. Im besten Fall aus dem Sondermaschinen-/Fahrzeugbau oder aus vergleichbaren Branchen.

Voraussetzung ist ein erfolgreicher Studienabschluss in einer technischen oder kaufmännischen Disziplin.

Die Aufgaben erfordern

- // technisches Verständnis und - Interesse
- // unternehmerisches Denken und Handeln
- // konzeptionelle Stärke mit hoher Umsetzungsfähigkeit und hohem Qualitätsanspruch
- // Marktverständnis und ausgeprägte Kundenorientierung
- // Kenntnisse im Zoll- und Außenwirtschaftsrecht sowie des Luftsicherheitsgesetzes

Bitte fühlen Sie sich angesprochen, wenn Sie sich als kommunikationsstarke- und durchsetzungsfähige, fachlich kompetente Führungspersönlichkeit mit strategischem Weitblick fühlen. Diplomatisches Geschick ist in dieser Rolle ebenso gefragt. Die Position erfordert verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort- und Schrift und teilweise internationale Reisebereitschaft.

Der Dienstsitz befindet sich in Memmingen, einer Mittelstadt mit hoher Lebensqualität.

// **Kontakt**

Wenn Sie an dieser sehr verantwortungsvollen und facettenreichen Position interessiert sind, steht Ihnen unsere Beraterin Barbara Schmid für einen ersten Kontakt unter der Mobilnummer 0162 2343297 zur Verfügung. Absolute Diskretion ist für uns oberster Grundsatz.

Auf jeden Fall freuen wir uns über Ihre Unterlagen (tabellarischer Lebenslauf, Zeugniskopien, Angabe des Gehaltswunsches/Eintrittstermins). Schicken Sie diese bitte unter Angabe der Kennziffer 3000-428 an b.schmid@bt-personalberatung.de.