

// **Positionsbeschreibung**

**Leiter (m/w/d) Club-Service ACE Auto Club Europa**

// **Die Organisation**

Unser Kunde ist einer der drei führenden deutschen Verkehrsclubs mit insgesamt 630.000 Mitgliedern und 280 Mitarbeitenden. 1965 als Autoclub gegründet hat sich der ACE konsequent zu Europas Mobilitätsbegleiter für alle modernen mobilen Menschen entwickelt und vom Automobil als alleinigem Verkehrsmittel der Mobilität gelöst. Dabei hat der ACE seine sozialen und gesellschaftspolitischen Werte bewusst bewahrt und ausgebaut. Das Portfolio des Verbandes mit seinen fünf Tochtergesellschaften reicht von der Pannen- und Unfallhilfe über den Versicherungsschutz, die jährlichen Kampagnen zur Verkehrssicherheit bis zu touristischen Leistungen. Der Verband ruht sich auf den bisherigen Erfolgen nicht aus, er will sich auf einem teilweise gesättigten Markt weiter differenzieren und setzt auf Wachstum. In der Transformation sieht sich der Club als politischer Gestalter.

// **Position**

Der Stelleninhaber (m/w/d) leitet eigenverantwortlich den Bereich Club-Service und berichtet direkt an den Vorstand. Er/Sie betreut die 800 ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den sechs Regionen und 110 Kreisen des ACE, organisiert den demokratischen Willensbildungsprozess in der Organisation und vertritt den ACE anlassbezogen bei Partnerorganisationen und in der Öffentlichkeit. Zugleich betreut er/sie die relevanten Gremien der Organisation in ihren Beschlussfassungen.

**Aufgaben**

- Konzeptionierung und Kommunikation der Club-Initiativen sowie der strategischen und operativen Projekte des Vorstandes in die Organisation
- Motivation des Ehrenamtes zur ziel- und handlungsorientierten Partizipation
- Entwicklung von politischen Initiativen und Projekten, gemeinsam mit anderen Bereichen des Verbandes

- Steuerung der Feedbacks und Initiativen zur Produkt-, Service- und Leistungsgestaltung des ACE von den Ehrenamtlichen in die hauptamtliche Organisation des ACE
- Leitung eines Teams von 15 Mitarbeitenden, davon drei in der Zentrale und 12 in der Flächenorganisation.
- Organisation und Durchführung der Entscheidungs- und Willensbildungsprozesse in der Organisation des ACE
- Betreuung der Gremien

— // **Standort**

Stuttgart mit Reisetätigkeit zu den Standorten des ACE

// **Künftiger Stelleninhaber (m/w/d)**

**Erfahrung**

- 5-10 Jahre Berufserfahrung in einer Organisation der Verkehrs-/Mobilitätsbranche oder in einer Organisation, die von ihren Strukturen und Prozessen her dem ACE vergleichbar ist
- Erfahrung in der Betreuung von Gremien,
- Erfahrung in der Organisation von - im weitesten Sinn - politischen Willensbildungsprozessen
- möglichst Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit Verbänden, Unternehmen, Gewerkschaften aus der Verkehrs-/Mobilitätsbranche
- Führungserfahrung
- gesellschaftspolitisches Verantwortungsbewusstsein und Engagement
- Mitglieder- und Kundenorientierung

**Persönlichkeit**

- hohes Organisationstalent
- ausgeprägte Fähigkeit zur situationsadäquaten Kommunikation und zur Netzwerkbildung

- Bereitschaft, sich in die bestehenden Strukturen und Prozesse des ACE einzufinden, diese aber zugleich zukunftsorientiert und nachhaltig (mit) zu verändern
- erprobt im konstruktiven Umgang mit Zielkonflikten
- engagierter und begeisternder Arbeitsstil
- Fähigkeit, auf Distanz und in einer Matrix-Organisation zu führen

### **Ausbildung**

- Hochschulabschluss (Staatsexamen, Master, Diplom) im Fach Jura, Volks-/ Betriebswirtschaft, Verkehrswissenschaft, Politik-/Sozialwissenschaft oder einem vergleichbaren Studienfach
- möglichst internationale Studienerfahrung

### **// Kontakt**

Gerne geben wir Ihnen nähere Auskünfte unter:

Jürgen Niemann 030-20 63 279-16 oder [j.niemann@bt-personalberatung.de](mailto:j.niemann@bt-personalberatung.de)

Anne Wieland 030-20 63 279-23 oder [a.wieland@bt-personalberatung.de](mailto:a.wieland@bt-personalberatung.de)

Die Below Tippmann & Compagnie Personalberatung GmbH ist ein im Mai 2013 gegründetes Beratungshaus mit Sitz in Berlin. Die vier geschäftsführenden Gesellschafter haben jahrzehntelang im Executive Search in einem der ganz großen deutschen Beratungsgesellschaften als Geschäftsführer, Partner, Principal und Senior Consultant gearbeitet.